HONAKO KONTRATU HAU PROZEDURA IREKIAREN BIDEZ ESLEITZEKO

BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIA:

"Bizkaiko ETEetan barne-ekintzailetza indartzeko eta negozio-eredu berriak zehazteko laguntza teknikoa"

Esp. Zk.: BEA3/2024

AURKIBIDEA

1. AURREKARIAK 3
2. GARATU BEHARREKO ZEREGINAK 3
3. LIZITAZIOAREN XEDEA ETA EREMUA 4
4. GARATU BEHARREKO ZEREGINAK 5
5. BALORAZIO-IRIZPIDEAK 10
6. KAUDIMEN-IRIZPIDEAK 14
7. AZKEN XEDAPENA 16

1. AURREKARIAK

Ekonomia Sustatzeko Sailaren helburua da Bizkaiak lurralde berritzaile, talentu, erakargarri, konektatu eta orekatu gisa duen posizionamendua indartzea, biharko Bizkaiak kalitatezko enplegua sortzeko eta mantentzeko gaitasun handia izan dezan eta Europako abangoardia ekonomiko eta sozialari eutsi diezaion.

Horretarako, Ekonomia Sustapen Sailak politika publiko ugari garatzen ditu, Bizkaian ekintzailetza aurreratuari laguntzeko ekosistema berri bat sortzea sustatzen dutenak. Ekosistema horrek lan egingo du nazioarteko sistema aurreratuenen bikaintasun-mailekin; Bizkaiko enpresa txiki eta ertainen berrikuntza eta nazioartekotzea bultzatuko du, eta horiek ekonomia digitalera egokituko ditu; talentua erakarri eta atxikiko du, eta eskualde mailako lehiakortasunari lagunduko dio, Bizkaiko eskualdeen garapen orekatua lortzeko eta ekonomia sustatzeko ekimen guztien beharrezko kapilaritatea lortzeko.

Era berean, Bizkaiko Foru Aldundiak, zehazki bere estrategia politiko-instituzionalaren esparruan, etorkizuneko ikuspegi bat definitu du, lurraldeak datozen urteetan aurre egin behar dien erronka handiei erantzun ahal izateko sei ardatzetan oinarritzen dena. **Bizkaia Denontzat planak**, Bizkaiko Foru Aldundiaren buru izango den gobernuaren 2023-2027 aldirako aginte-plan gisa, Bizkaia hobea uztea du helburu hurrengo belaunaldientzat, eta Bizkairako sei zutaberen inguruan egituratzen da: ekonomia oparoa, sozialki aurreratua, berdea, nortasun propioa duena, lurralde-oreka duena, eta Aldundi indartsu, hurbil eta modernoa duena.

Aipatutako lehen ardatzak ekonomia oparoa garatzearen aldeko apustua egiten du, nazioartean pertsona guztien ongizatea eta bizi-kalitatea bermatuko dituen lurralde lehiakor gisa ezagutzen eta aintzatesten den Bizkaia bat lortzea du helburu. Erreferentziazko lurraldea balio erantsi handiko inbertsioak erakartzeko, enpresa-ekimenen garapena sustatzeko eta kalitatezko lan-aukerak eskaintzeko. Esparru horretan garatzen da kontratatu beharreko xedea.

2. GARATU BEHARREKO ZEREGINAK

Beaz Bizkaiko Foru Aldundiko sozietate publikoa da, eta enpresa eta pertsona ekintzaileei laguntzea du helburu, proiektu berriak sortzeko, berritzeko eta nazioartekotzeko

ahaleginean. Jarduera ekonomikoa hazten eta enplegu kualifikatua sortzen laguntzeko xedearekin jarraitu nahi du.

Oraingo honetan, **helburu hori lortzea da xedea, erakundeetan barne-ekintzailetza bultzatuz, enpresetan berrikuntza eta ekintzailetza sustatzeko asmoz.**

Hori dela eta, **laguntza zerbitzua berria eratu nahi da, Bizkaiko enpresei lehiakortasuna hobetzeko aukerak identifikatzen, sortzen eta bultzatzen laguntzeko, negozio-ereduak berrituz hartara.**

3. LIZITAZIOAREN XEDEA ETA EREMUA

Laguntza teknikoa ematean oinarritzen da lizitatu beharreko zerbitzua, **enpresetan berrikuntzarako eta ekintzailetzarako gaitasuna indartzeko**, zeharkako ikuspegi batetik, **enpresetan balio-proposamen berriak sortzea** eta negozio-eredu berriak zehaztea ekarriko duena.

Helburu orokorrak, batez ere, honako hauek dira:

- **Enpresen berrikuntzarako eta ekintzailetzarako gaitasuna indartzea** balio-proposamen berriak identifikatzeko:
    - Bizkaiko ETEak sentsibilizatzea eta gaitzea, barne-ekintzailetzako ekimen bat ezartzeko esparru nagusiak bilduko dituen proiektu pilotu bati ekiteko.
    - Negozio-ereduak eraldatzeko ezaugarri onuragarriak dituzten enpresen hautaketa finkatzea.
- **Enpresen lehiakortasuna hobetzea berrikuntzaren eta ekintzailetza korporatiboaren bidez:**
    - Negozio-ereduak berrituz lehiakortasuna hobetzeko aukera berrietan sakontzea.
    - Prozesuan identifikatutako aukera-arlo berriak definitzea, kontrastatzea eta baliozkotzea, enpresek barne-ekintzailetzan oinarritutako berrikuntza sustatzeko dinamikak sor ditzaten.
    - Bizkaiko ETEetan negozio-eredu berrien diseinua garatzea, haien lehiakortasuna eta lurraldea hobetzen laguntzeko.

Zerbitzuaren helburu espezifikoak honako hauek dira:

- ETEei **metodologiak eta ezagutza** aditua helaraztea, barne-ekintzailetzaren palankei buruz hausnartzen hasteko.
- Dinamika sistematizatuak **eraikitzea enpresetan** aukera-arlo berriak identifikatzeko.
- Enpresei **jakintza eta tresnak** ematea, **beren ideia ekintzaileak kudeatzeko.**
- Proiektua gauzatzean parte hartzen duten ETEen esperientziak partekatzeko **lankidetza-inguruneak** ezartzea.
- **Ezagutzak eta esperientziak** ETE bakoitzerako identifikatutako aukera-arloen arabera **egokitzea.**
- Etorkizuneko ETEentzat inspirazio gisa balio izatea, **ikasitako ikasgaiak eta kasu arrakastatsuak identifikatuta eta zabalduta.**

Zerbitzu honen xedea ez dago sortatan egituratuta; izan ere, 4. atalean (GARATU BEHARREKO ZEREGINAK) jasotako zereginak modu independentean egiteak zaildu egingo luke kontratua behar bezala gauzatzea, hainbat kontratistak prestazioak koordinatu eta gauzatu behar dituztelako.

Zerbitzuaren iraupena amaitzeko, eskainitako zerbitzuak amaituko dira, kontratua sinatzen denetik gehienez ere 12 hilabeteko iraupenarekin, eta beste urtebeteko luzapena egin ahal izango da.

4. GARATU BEHARREKO ZEREGINAK

Jarraian azaltzen dira kontratuaren xedea eta identifikatutako helburuak betetzeko garatu beharreko zereginak. Zereginen zerrendak deskribapen ez-zehatza jasotzen du; beraz, gutxienekoen adierazpentzat interpretatzea gomendatzen da:

4.1. I. fasea: enpresa parte-hartzaileak sentsibilizatzea eta mugatzea

Helburua: erakunde esleipenduna arduratuko da enpresei zeharkako ezagutzak helarazteko beharrezkoak diren beharrezko jarduerak egiteaz, enpresen berrikuntzarako

eta ekintzailetzarako gaitasuna indartzeko, baita prozesu osoaren onuradun izango diren enpresak identifikatzeko behar diren prozedurak garatzeaz ere (II. eta III. faseak).

Garatu beharreko zereginak eta espero diren emaitzak:

- Hasierako lagina osatuko duten eta hausnarketa-prozesuetan landuko diren enpresak aztertzea eta hautatzea.
- Hasierako lagina osatzen duten enpresen hausnarketa-prozesua sustatzea, barne-ekintzailetzarekin lotutako palanketan.
- Enpresei zeharkako ezagutzak helarazteko beharrezkoak diren jarduerak antolatzea, gutxienez, palanka bakoitzerako
    - Estrategia: ekintzailetza estrategia korporatiboarekin lerrokatzea, baliabideak eta gaitasunak identifikatzea, etab.
    - Kultura eta pertsonak: arduradunak identifikatzea, gobernantza, erakundeko gainerakoei jakinaraztea, etab.
    - Ideiak/proiektuak sortzea: prozesuak sistematizatzea ideiak identifikatzeko, sormen-espazioak sortzea, ideia-zorroa eta proiektuak lehenesteko eta hautatzeko prozesuak kudeatzea, etab.
    - Ekosistemarekiko konexioa: lankidetza-dinamikak sortzea, berrikuntza irekiko inguruneetan parte-hartzea sustatzea, etab.
- Parte hartzen duen enpresa bakoitzaren gaitasunen eta egoeraren arabera, egokiera-arloak identifikatzeko eta negozio-eredu berriak zehazteko prozedura hasteko egokiagotzat jotzen diren 5 enpresa hautatzea:
    - 5 enpresak hautatzeko prozedura objektiboa definitzea.
    - Erabili beharreko euskarri-materialen xehetasuna deskribatzea: matrizea eta hautaketa-irizpideak.

Entregagarriak:

- Gogoeta-prozesuetan parte hartzen duen hasierako lagina hautatzea.
- II. eta III. faseetan parte hartuko duten 5 enpresak hautatzea.

- ETEen sentsibilizaziorako, gaikuntzarako eta hautaketarako erabili beharreko metodologia eta prozedurak (formatuak, tailer kopurua, lehenespen-matrizea, hautaketa-irizpideak, etab.).
- Erabilitako laguntza-materiala.

Gutxi gorabeherako iraupena: 2 hilabete.

4.2. II. fasea: aukera-arloak hautematea, aztertzea, lehenestea eta hautatzea

Helburua: erakunde esleipendunak hautatutako 5 enpresei aholku emango die aukera-arloak identifikatzeko eta sakon aztertzeko. Halaber, negozio-eredu berria zehazteko ahalmen handiena dutenak hautatzen lagunduko du.

Garatu beharreko zereginak eta espero diren emaitzak:

- Enpresen egungo gaitasunak aztertzea, etorkizuneko aukera-arloak definitzeko abiapuntu izan daitezkeen jakintza-arloak identifikatzeko.
- Aholkularitza ematea ezagutza-arlo horien lehia-abantailak zehazteko, enpresa bere ingurunearen/ekosistemaren aldeko posizioan kokatu ahal izateko.
- Hauexek erkatzen laguntzea: batetik dentifikatutako lehia-abantailak eta bestetik eszenatokiak proiektatzea eta negozio-eredu berriak sustatzea ahalbidetuko duten joera globalak.
- Enpresa bakoitzari laguntzea negozio-eredu berriak ekar ditzaketen aukera-arloak detektatzen.
- Identifikatutako aukera-arloak aldez aurretik eta enpresa bakoitzarentzat aztertzea eta kontrastatzea.
- Negozio-eredu berriak zehazteko potentzial handiena duten aukera-arloak lehenesteko eta hautatzeko aholkuak ematea (aukera-arlo bat enpresa bakoitzeko).
- Aldez aurretik eta enpresa bakoitzarekin batera, fitxa sakon bat definitzea, identifikatutako aukera-eremua xehetasunez jasoko duena: merkatuaren azterketa, talde sustatzailea, agenteen mapa, bezeroaren esperientzia-mapa, erabiltzailearen enpatia-mapa, etab.

Entregagarriak:

- III. fasean garatu beharreko aukera-arloak hautatzea (arlo 1 enpresa bakoitzeko)
- Aukera-arloak identifikatzeko erabilitako metodologia eta prozedurak.
- Erabilitako laguntza-materiala.

Gutxi gorabeherako iraupena: 4 hilabete.

4.3. III. Fasea: negozio-eredu berriak zehaztea

Helburua: erakunde esleipendunak aurrera egingo du enpresei negozio-eredu berriak definitzen laguntzen, II. fasean lehenetsitako eta hautatutako aukera-arloetatik abiatuta.

Garatu beharreko zereginak eta espero diren emaitzak:

- Aurretiazko balio-proposamen berria diseinatzen laguntzea: barneko eta merkatuko beharrak edo aukerak identifikatzea, abiapuntuko hipotesiak definitzea, PESTEL analisia, lehiakideen analisia (balio-kurbak), balio-proposamena eta hasierako negozio-eredua definitzea, etab.
- Gida bat ezartzea enpresek negozio-ereduaren definizioan onartutako hipotesiak kontrastatu ahal izan ditzaten: elkarrizketak egitea erakundearen kanpoko profilekin, hasierako negozio-ereduaren estres-testa, etab.
- Enpresei hipotesiak baliozkotzeko aholkuak ematea: bezeroekin/hornitzaileekin/inguruneko eragileekin iterazioaren ondoren balio-proposamena egokitzea, *value proposition canvas* eta abar.
- Enpresei gomendioak ematea negozio-eredu berriak zehazteko: eredu berriaren estrategia definitzea, finantza, gizarte eta ingurumenaren inpaktuen analisia, egitura ekonomiko-finantzarioa, eta abar.
- Enpresei ibilbide-orria eta ekintza-plana definitzen laguntzea: abian jartzeko eta hedatzeko beharrezko baldintzak, erantzukizunak definitzea, eskalagarritasuna, etab.
- Zabalkunde-materiala prestatzea: garatutako ekimenak beste erakunde batzuen inspirazio-iturri izan daitezen, erakunde esleipenduna arduratuko da helburu hori lortzeko behar den materiala prestatzeaz. Hala, gutxienez fitxa bat egingo du

enpresa bakoitzeko, jardunbide egokien eta kasu arrakastatsuen xehetasunak jasoko dituena hain zuzen.

Entregagarriak:

- Enpresa bakoitzak garatutako negozio-eredu berria.
- Garatutako arrakasta-kasuekin lotutako hedapen-dokumentazioa: jardunbide egokien fitxak/arrakasta-kasua
- Enpresa bakoitzeko negozio-eredu berriak zehazteko erabilitako metodologia eta prozedurak.
- Erabilitako laguntza-materiala.

Gutxi gorabeherako iraupena: 6 hilabete.

4.4. Lanareno plana

Lizitazio honen esparruan emandako zerbitzuek 12 hilabeteko zikloa aurreikusten dute. Luzapenik balego, zikloa antzekoa izango litzateke.

12 hilabete horietan, eta zerbitzua behar bezala gauzatzea eta enpresa onuradunek parte hartzea errazteko, erakunde esleipendunak negozio-eredu berriak definitzeko lagun-egiteak modu asinkronoan garatzea ahalbidetuko duen lan-plan bat proposatzeko aukera baloratuko da. Horrek esan nahi du I. eta II. faseak gauzatzeko aukera dagoela (enpresei zeharkako ezagutzak helaraztea, enpresen berrikuntza- eta ekintzailetza-gaitasuna indartzeko eta aukera-arloak identifikatzeko), parte hartzen duten enpresen kolektiboarekin batera egin gabe.

4.5. Proiektuaren jarraipena eta itxiera

Jarraipena adierazitako metodologiaren eta lan-planaren arabera egingo da, eta beharrezko dokumentazioa sortuko da. Proiektuaren emaitza txosten bat izango da, gutxienez ere atal hauek izango dituena:

- Lanerako plana.
- Metodología utilizada durante el proceso. Prozesuan erabilitako metodoloia.
- Egindako jardueren memoria.
- Banakako txostena, II. eta III. faseetan parte hartzen duen ETE bakoitzak garatutako negozio-eredu berriarekin.

- Jardunbide egokien eta ikasitako irakasgaien txostena.

Dokumentazioa baloratzeko, B gutun-azalean aurkeztu beharko da, honela:

- ✓ Lehenik eta behin, **laneko zereginen metodologia eta ikuspegia** jasoko dituen atal bat sartuko da, eman beharreko zerbitzua ulertzen dela eta ezarritako helburuak lortzen direla bermatzeko.
- ✓ Bigarrenik, **lanaren plangintza** erakutsi beharko da, atazekin, mugarriekin, lantaldeko parte-hartzaileen zerrendarekin eta entregatzekoekin.
- ✓ Hirugarrenik, lan-taldearen **kalitateari eta egokitasunari** buruzko informazioa aurkeztuko da. Eskatutako gutxieneko profilen kaudimen tekniko eta profesionalerako curriculum vitaeak aurkeztu ondoren, atal honetan argi eta garbi adierazi beharko da proiektua garatzeko ardura duen lantaldeak zer alderdi gehigarri eta balio-judizioen bidez balora ditzakeen.
- ✓ Laugarrenik, proiektuari esleitutako **dedikazio mailak** aipatu beharko dira, baita dedikazio hori profilen eta zereginen artean nola banatuta dagoen ere.
- ✓ Azkenik, **proiektuaren jarraipena** egiteko eta garapenean sor daitezkeen arriskuak kudeatzeko **metodologia eta tresnak** erakutsiko dira.

5. BALORAZIO-IRIZPIDEAK

BEAZek honako irizpide hauek hartuko ditu kontuan, lizitazio honen administrazio-baldintzen orriaren 2.5.2. atalean jasota dauden moduan:

Izaera intelektual nabarmeneko prestazioak xede dituen kontratua denez, kalitatearekin lotutako irizpideek garrantzi handia izan behar dute irizpide ekonomiko zorrotzen aldean.

5.1. Automatikoki kuantifikatu daitezkeen irizpideak: 51 puntu

- **Proposamen ekonomikoa (21 puntu)**

  Gehienez ere 21 puntu emango dira, administrazio-klausula berezien agirian 2.5.2.2. atalean jasotako formularen arabera.

- **I. fasean hautatutako enpresen kopurua hobetzea, aukera-arloak identifikatzeko eta negozio-eredu berriak garatzeko (15 puntu)**

I. fasea: enpresa parte-hartzaileak sentsibilizatzea eta mugatzea atalean, garatu beharreko zereginen artean, enpresa parte-hartzaileen gaitasunen eta egoeraren arabera, gutxienez 5 enpresa hautatzea dago ziklo bakoitzeko, negozio-eredu berrien aukera eta aurrerapen arloak identifikatzeko prozedura hasteko.

Kontratu osorako I. fasean hautatutako enpresen kopurua handitzeagatik 15 puntu emango dira gehienez, honela:

0 enpresa gehiagarri	0 puntu
1 enpresa gehigarri (6 enpresa guztira ziklo bakoitzeko)	7,5 puntu
2 enpresa gehigarri (7 enpresa guztira ziklo bakoitzeko)	15 puntu

- **Hedapenerako materiala egiteko hobekuntzak (15 puntu)**

III. fasea: negozio-eredu berriak zehaztea atalean, garatu beharreko zereginen artean, parte hartzen duen enpresa bakoitzeko jardunbide egokien fitxa bat sartu da emaitzako gutxieneko entregagarri informatibo gisa.

Gehienez ere 15 puntu emango dira informazio eta/edo dibulgazio elementu berriak proposatzeko, hala nola bizitako esperientzia zuzenean jasoko duten lekukotzak (adibidez, bideoa, ikaskuntzak partekatzeko foroak antolatzea, eta abar).

0 informazio/dibulgazio elementu gehigarri 0	0 puntu
1 informazio/dibulgazio elementu gehigarri 1	7,5 puntu
2 informazio/dibulgazio elementu gehigarri 2	15 puntu

Gainera, eranskinean. I bis. Eskainitako elementu gehigarri bakoitzaren deskribapen labur bat sartu beharko da, eremu hauei dagokienez:

- ✓ Informazio elementuaren izena.
- ✓ Deskribapen laburra (5.000 karak. geh.).
- ✓ Formatua (online edo aurrez aurrekoa) eta
- ✓ Zabalkunde-kanalak.

5.2. Automatikoki kuantifikatu ezin diren irizpideak: 49 puntu.

- **Metodologia eta ikuspegia (15 puntu)**

B gutun-azalean eskatutako dokumentazio teknikoan oinarrituta, gehienez 15 puntu emango dira aurkeztutako metodologiaren egokitasuna eta proposamenaren koherentzia orokorra baloratzeko. Konpondu beharreko beharrizana ondo ulertzeak erabakiko du idazkaritza teknikoak ematen duen zerbitzuari zer ikuspegi emango zaion, eta, ondorioz, zer jarduera egingo diren. Edozelan ere, kontuan izan behar da planteamendu metodologikoak aipatutako eskakizun guztiak estali beharko dituela hain zuzen ere.

Era berean, hautatutako enpresa bakoitzak eskatzen dituen negozio-ereduetan (zerbitizazioa, B2B – B2C, besteak beste) berrikuntza tipologiei erantzungo dieten hurbilketa metodologikoen deskribapen xehatua baloratuko da.

Metodologia- eta ikuspegi-irizpidearen balorazioa honela egingo da:

Metodologia	**Gehieneko puntuazioa**	**Bikaina**	**Ona**	**Ertaina**	**Oinar.**	**Ez dago edo ez da egokia**
Ehunekoa	%100	%100	%75	%50	%25	-
Puntuazioa	15	15,00	11,25	7,50	3,75	Baztertua

Balorazioak honako deskribapen hauek ditu:

- Bikaina: proposamenak balio handia ematen du, baldintza teknikoen agiriko baldintzak kontuan hartuta eta horiek guztiak modu argian garatuta, proposatutako metodologiak eta haren xehetasunek zerbitzua gogobetetasun maila bikainarekin emango dela bermatzeko moduan. Gainera, bere planteamenduan, lan-dinamika arinak txertatzen dituzten metodologia berritzaileak barne hartzen ditu, baita ad hoc proposamen metodologikoak ere hautatutako enpresa bakoitzak eskatzen dituen negozio-ereduetako berrikuntza tipologietan.
- Ona: proposamenak balio gehigarria ematen du, baldintza teknikoen agiriko baldintzak kontuan hartuta eta horiek guztiak modu argian garatuta, proposatutako metodologiak eta haren xehetasunek zerbitzua gogobetetasun maila ezin hobearekin emango dela bermatzeko moduan.

- Ertaina: proposamenak preskripzio teknikoen pleguko betekizunak jasotzen ditu, eta zerbitzua behar bezala eta gogobetetze-maila egokiarekin ematen dela ziurtatzen du.

- Oinarrizkoa: proposamenak baldintza teknikoen agiriko betekizunak jasotzen ditu, baina ez du ahalbidetzen zerbitzua behar bezala emango dela ziurtatzea.

- Ez da aurkeztu edo ez dagokio: proposamenak ez du horri buruzko konponbiderik jasotzen, edo planteatutako konponbideak ez ditu betetzen baldintza teknikoen agirian eskatutako eskakizunak.

- **Lanaren plangintza (10 puntu)**

  Lizitatzaileak proposatutako lan-programaren edukia eta xehetasun-maila planifikatzea 10 punturekin baloratuko da gehienez. Ezarritako helburuak lortzeko, oso garrantzitsutzat jotzen da laneko plan zehatza eta koherentea izatea, garatuko den zeregin eta jarduera bakoitza argi eta garbi deskribatuta, zeregin bakoitzerako entregatzekoak diren gaien zerrenda zehatza, mugarri nagusiak, zeregin bakoitzeko arduradunen eta parte-hartzaileen identifikazio xehatua, haien ezagutzen eta esperientziaren arabera betiere, baita helburuen lorpena zehaztuko duten adierazleak ere.

  Balorazio positiboa egingo da elkarlaneko tailerrak sartzearen inguruan, non ETEek ikaskuntzak partekatzeko eta beste erakunde batzuen esperientzietatik ikasteko aukera izango duten.

  Lana planifikatzeko, hasierako lagineko (I. fasea) enpresa kopurua hartuko da erreferentziatzat; eta negozio-eredu berrietan aukera eta aurrerapen arloak identifikatzeko prozesua garatzeko (kontratuaren osotasunean) gutxienez definitutako 5 enpresak hartuko dira erreferentziatzat, II. eta III. faseetan.

  I. Fasean hautatutako enpresen kopurua hobetzeko konpromisoari buruzko edozein informazio sartzen bada B gutun-azalean, berehala kanporatuko da erakunde eskaintzailetik; izan ere, automatikoki kuantifika daitezkeen irizpidetzat hartzen da informazio hori, eta C gutun-azalean sartuko da.

  Era berean, B gutun-azalean gutxieneko gisa hartzen direnak (jardunbide egokien fitxa 1/arrakasta-kasu 1) gainditzen dituen hedapen-materialaren prestaketan edozein hobekuntza sartzeak erakunde eskaintzailetik berehala kanporatzea

ekarriko du; izan ere, C gutun-azalean automatikoki sartu beharreko irizpide ebaluagarritzat jotzen da informazio hori.

- **Lantaldearen kalitatea eta egokitasuna (15 puntu)**

  Proiektu honetarako esleitutako taldearen kualifikazioagatik 15 puntu emango dira gehienez. Lan-taldearen ezagutza orokorrak eta esperientzia espezifikoa baloratuko dira, baita proiektua garatzeko aurkeztutako taldearen profesional-kopurua eta koherentzia ere.

  Lan-taldean, kaudimen teknikoan eta profesionalean adierazitako baldintzak betetzea gutxienekotzat joko da.

- **Dedikazio maila (5 puntu)**

  Gehienez ere 5 punturekin baloratuko dira proiektuari profil bakoitzeko esleitutako dedikazio-orduak eta proiektuari esleitutako profilen arteko ratioa.

- **Jarraipena (4 puntu)**

  Proiektuaren jarraipena egiteko metodologiari eta tresnei 4 puntu emango zaizkie gehienez, ezarritako helburuak lortzen direla bermatzeko, eta proiektua garatu bitartean sor daitezkeen arriskuak behar bezala kudeatu eta arintzeko.

Ebaluazio teknikoan (5.2. Automatikoki ezin kuantifikatu daitezkeen irizpideak) adierazitako gutxieneko puntuazioa (25 puntu) gainditu ez duten proposamenak zuzenean baztertuko dira ebaluazio ekonomikoaren prozeduratik, zeren eta ulertzen baita dagokion proposamen ekonomikoa ez dela egin kontratazioaren xedeari buruzko kausaren ezagutza nahikoarekin, eta, ondorioz, artifizialki alda dezaketela beste proposamen batzuei esleitutako puntuazio ekonomikoa.

6. KAUDIMEN-IRIZPIDEAK

6.1. Kaudimen teknikoa edo profesionala:

Urteko negozio-bolumena, ekitaldiari dagokionez, eskuragarri dauden azken hiru ekitaldien barruan (2021-2022-2023), kontratuaren balio zenbatetsiaren berdina edo handiagoa dena, 210.000 €, BEZik gabe.

Egiaztagiria: erantzukizunpeko adierazpena, 7. eranskinaren eta karatulan adierazitakoaren arabera.

6.2. Kaudimen teknikoa eta profesionala:

1. SPKLren 90.1.a) artikuluaren arabera, azken hiru urteetan kontratu honen xedearen izaera bera edo antzekoa duten hiru lan edo zerbitzu nagusienen zerrenda, data eta horien organo kontratatzaile publiko edo pribatua, baita zenbatekoa ere.

2. SPKLren 90.1.b) artikuluaren arabera, kontratu honi esleitutako lan-taldeak profil hauek izan beharko ditu, gutxienez :

   i. Proiektuaren zuzendaria. Goi-mailako titulazioa eta negozio-ereduen berrikuntzan eta eraldaketan, barne-ekintzailetzan eta enpresa-ekosistemen dinamizazioan esperientzia duen pertsona, gutxienez 7 urteko esperientzia duena antzeko zereginen zuzendaritzan.

   ii. Aholkulari seniorra. Goi-mailako titulazioa eta negozio-ereduen berrikuntzan eta eraldaketan eta enpresa-ekosistemen dinamizazioan esperientzia duen pertsona, gutxienez 4 urteko esperientzia duena antzeko zereginetan.

   iii. Aholkularia. Goi-mailako titulazioa eta, gutxienez, 2 urteko esperientzia aholkularitzaren arloan.

   Adierazitako lanbide-profilek gutxienekoen talde bat osatuko dute. Lantaldearen egokitasunari edo antzeko proiektuetan izandako esperientziari buruzko edozein informazio A gutun-azalean kaudimen teknikoan eskatzen diren gutxienekoez haratago sartuz gero, berehala baztertuko da erakunde eskaintzailea; izan ere, ebalua daitekeen informazioa automatikoki kuantifikatu ezin diren irizpidetzat hartzen da, eta B gutun-azalean sartu beharko da.

   Edozelan ere, erakunde esleipendunak zerbitzuaren premietara egokitu beharko du, zeregin bakoitza egiteko baliabide egokiak esleituta, eta goian adierazitako profiletako pertsonak zentzuz izendatuz.

Egiaztapena :

1. Erantzukizunpeko adierazpena, 8. eranskinaren arabera.

2. Puntuan deskribatutako zerbitzuak edo lanak organo eskudunak emandako edo ikus-onetsitako ziurtagirien bidez osatuko diren erreferentzien bidez egiaztatuko dira, hartzailea sektore publikoko erakunde bat denean. Hartzailea

subjektu pribatua denean, horrek emandako ziurtagiriaren bidez, edo, halakorik ez badago, enpresaburuaren deklarazioaren bidez, prestazioa egin dela egiaztatzen duten eta enpresaburuaren esku dauden agiriekin batera.

3. Curriculum vitaeak aurkeztuko dira, eta, bertan, langile bakoitzari buruz honako hauek adieraziko dira: zerbitzua eman duen enpresaren edo erakundearen izena, proiektuan betetako lanpostua edo kategoria, egiaztatu nahi den jarduera, hasiera-data eta lanen iraupena.

7. AZKEN XEDAPENA

Indarrean dagoen hizkuntza-araubidearen ondoriozko betebeharrak betetzeko, enpresa adjudikaziodunek bi hizkuntza ofizialetan aurkeztu beharko dituzte euren lanak, berariaz besterik erabakitzen ez bada. Bizkaiko Foru Aldundiak aholkularitza eta laguntza kontratuaren babesean sortutako idatzizko agirien itzulpena ez du inolaz ere bere gain hartuko.

Hautabidez, enpresa edo erakunde lizitatzaileak hizkuntza gaitasunaren eta kaudimenaren baldintzak betetzen dituela frogatu ahal izango du, edozein frogabide erabiliz. Enpresa edo entitate adjudikaziodunak kontratuaren egikaritze fasean frogatu beharko du gaitasun hori.

Agiri honetako artikulu guztiak kontratuan zehaztutakoaren menpean daude. Zalantza edo kontraesanen bat izanez gero, kontratuan ezarritakoa lehenetsiko da.

Bilbon, 2024ko otsailaren 28an.

Ander Muñoz Urbizu
Berrikuntza eta Proiektu Estrategikoen zuzendaria

Olatz Goitia Urquiaga
Zuzendari nagusia